

## **Política de devolução de taxa de inscrição e utilização de crédito:**

### **1-Cancelamento da inscrição antes do início do curso, por motivos pessoais do inscrito:**

1.1 Solicitação de cancelamento realizada, 48 horas que antecedem o dia do curso, será realizada a devolução de 100% (cem por cento) do valor pago

\*Devolução será feita através de depósito bancário.

1.2 Após 48 horas será realizada a devolução de 70% (setenta por cento) do valor pago pelo investimento a instituição. O valor retido refere-se a reserva da vaga, que não pôde ser comercializada.

\*Para pagamentos realizados através do PAGSEGURO, não haverá devolução da taxa administrativa cobrada pela operadora PAGSEGURO.

### **2-Não comparecimento ao curso:**

O Inscrito que não comparecer ao curso, não terá a devolução do valor inscrição. Neste caso o valor do investimento será considerado como crédito para outro curso na instituição.

- A instituição não se responsabiliza pela garantia da vaga em outra edição do curso;
- O crédito poderá ser utilizado para outros cursos de atualização, bem como parte de pagamento curso de valor diferente, pagamento de parte da taxa de inscrição em Pós-graduação.
- Para a utilização do crédito, o candidato deverá ter comprovante em mãos.

### **3- Cancelamento da inscrição por postergação da data de início do curso:**

Nos casos em que houver postergação do curso, e o inscrito se sentir prejudicado, o mesmo deverá solicitar, através de e-mail, a devolução integral \* do valor da inscrição. O CCE CURSOS fará a devolução através de depósito em conta bancária.

\* Para pagamentos realizados através do PagSeguro, não haverá devolução da taxa administrativa cobrada pela operadora PagSeguro.

### **4- Para Casos não previstos nesta Política:**

Para casos não previstos nesta política, pedimos que entre em contato com os assistentes comerciais pelos meios de comunicação abaixo para negociar uma alternativa visando a sua satisfação: E-mail: comercial2@ccecursos.com.br | comercial@ccecursos.com.br | (81) 3325-7686 ou via Whatsapp (81)99792-0059 | 99736-0221

### **Atenção:**

1-Todo reembolso será realizado através de depósito bancário, mediante o envio do comprovante de pagamento e solicitação prévia.

2-Para os pagamentos realizados através do PagSeguro, a restituição obedecerá os itens supracitados 1 e 3, com exceção da taxa de encargos cabrados pelo PagSeguro.